



# "Hier kaufe ich gerne ein"

## Kommunikation mit dem Kunden

Sympathie ist kein Zufall und kann Türen öffnen. Ein Wort, ein Satz, ein Lächeln! Wer kennt sie nicht, die kurzen Begegnungen, die die Laune heben und alles gleich ein wenig sonniger machen.

Der Einkauf in Ihrer Bäckerei kann eine solche Begegnung sein, wenn Sie das richtige Auftreten haben und die passende Sprache sprechen.

Zaubern Sie Ihren Kunden ein Lächeln aufs Gesicht. Machen Sie den Einkauf in Ihrer Bäckerei zu einem kleinen Erlebnis, damit Ihre Kunden immer wieder gerne zu Ihnen kommen.

### In diesem Workshop beschäftigen wir uns mit

- Rhetorik
- sicherem Auftreten
- Umgang mit schwierigen Kunden
- dem kleinen 1x1 der Kommunikation

**TERMIN:** 05.10.2023 10.00 - 15.00 Uhr

**Zielgruppe**

Betriebsinhaber/innen & Mitarbeiter/innen  
Marianne Wagner, Pressereferentin LIV,  
Social Media Managerin (IHK)

**Referenten**

**Kursgebühr**

199 € inkl. Mittagessen & Getränke - max. 10 Teilnehmer/innen

# Anmeldung

Bitte verwenden Sie für Ihre Anmeldung dieses Formular und senden es per Post an **Akademie des bayerischen Bäckerhandwerks Lochham, Josef-Schöfer-Str. 1, 82166 Gräfelfing**, per Fax an **089 / 244 14 57 99** oder per E-Mail an **lochham@baecker-bayern.de**.

Bei Interesse an den Kursen Bäckermeister, Verkaufsleiter und Verkaufstrainer wenden Sie sich bitte telefonisch (**089 / 244 14 57 15**) oder per E-Mail an die Akademie in Lochham.

Hiermit melde ich mich verbindlich für die folgende Fortbildung an der Akademie des bayerischen Bäckerhandwerks in Lochham an.

**Seminardatum** 05.10.2023

**Kurzbeschreibung** Hier kaufe ich gerne ein!

**Vorname**

**Nachname**

**Rechnungsadresse**

  
  

**E-Mail (Firma)**

**E-Mail (privat)**

**Telefonnummer**  
(für Rückfragen)

Die AGB mit den Stornobedingungen und der Widerrufsbelehrung habe ich gelesen und akzeptiert (bitte ankreuzen).

**Datum/Unterschrift**

---

*Bitte füllen Sie das Formular vollständig und gut lesbar in Druckbuchstaben aus.*