Stimme macht Stimmung!

Vom guten Umgang mit sich und den Kunden

Führung

Produktion

Verkauf

Spezial

Der Morgen ist kalt, das Backblech zu heiß und die Stimmung geladen! Wenn dann auch noch ein ‚Corona-Ausbruch' eines Kunden dazu kommt, wird es nahezu explosiv! Jetzt heißt es, ‚cool' zu bleiben und die eigene Körpersprache gezielt einzusetzen, um sich selbst und die Situation zu entspannen.

In diesem Seminar lernen Sie Methoden kennen, wie Sie:

- Ihren eigenen Stress bewältigen und gelassen bleiben/werden
- In Krisensituationen freundlich ‚in den Wald hineinrufen'
- Anerkennung ernten und einen guten Ruf fürs Geschäft

Nachhaltiges Rollentraining mit nachlesbaren Tipps!

TERMIN 09.03.2022 10.00 - 17.00 Uhr

ZIELGRUPPE	**Verkaufspersonal**
REFERENTEN	**Dr. Cornelia Wolfgruber, Trainerin Rhetorik & Management, Hanns-Seidel-Stiftung München**
KURSGEBÜHR	**343,00** Euro inkl. Verpflegung und Seminarunterlagen

Anmeldung

Bitte verwenden Sie für Ihre Anmeldung dieses Formular und senden es per Post an **Akademie des bayerischen Bäckerhandwerks Lochham, Josef-Schöfer-Str. 1, 82166 Gräfelfing,** per Fax an **089 / 244 14 57 99** oder per E-Mail an **lochham@baecker-bayern.de.**
Bei Interesse an den Kursen Bäckermeister, Verkaufsleiter und Verkaufstrainer wenden Sie sich bitte telefonisch **(089 / 244 14 57 15)** oder per E-Mail an die Akademie in Lochham.

☐ Hiermit melde ich mich verbindlich für die folgende Fortbildung an der Akademie des bayerischen Bäckerhandwerks in Lochham an.

Seminardatum 09.03.2022

Kurzbeschreibung Stimme macht Stimmung!

Vorname

Nachname

Rechnungsadresse

E-Mail (Firma)

E-Mail (privat)

Telefonnummer
(für Rückfragen)

☐ Die AGB mit den Stornobedingungen und der Widerrufsbelehrung habe ich gelesen und akzeptiert (bitte ankreuzen).

Datum/Unterschrift

Bitte füllen Sie das Formular vollständig und gut lesbar in Druckbuchstaben aus.